

FORMULAIRE DE RETOUR

Si la peinture de la chaussure ne vous convient pas, ou si vous avez choisi une couleur ou un modèle différent de notre collection, ce n'est pas un problème. Vous avez la possibilité de nous retourner les marchandises sans donner de raison dans les 14 jours à compter du jour de réception. Les retours sont vraiment faciles.



Envoyez-nous les produits non portés et non endommagés avec les étiquettes d'origine et l'emballage non endommagé à l'adresse:

EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o, Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, République slovaque
avec ce formulaire (ou une copie de celui-ci) et nous nous chargerons de tout.

Données client

Numéro de commande ou de facture

Nom et Prénom

Téléphone

Adresse/ Site

Email

JE RETOURNE LES MARCHANDISES SUIVANTES

Titre

Couleur

Taille

LA RAISON

A B C D E F G H

A. Les marchandises étaient un cadeau

B. Je l'ai commandé par erreur

C. La taille s'adapte différemment

D. J'ai reçu les mauvais produits

E. Le produit était différent sur le moniteur

F. Mauvaise qualité

G. Le colis est arrivé en retard

H. Autres

Date

Signature du client

Comment retourner des produits

1. Vous avez toujours le droit de vous rétracter de l'achat dans les 14 jours, sans donner de raison. Le délai de rétractation commence le jour de la livraison des dernières marchandises de votre commande.
2. Remplissez le formulaire de retour (n'oubliez pas de renseigner la raison du retour, qui décrit le mieux la raison pour laquelle vous retournez les marchandises).
3. Mettez les marchandises non portées et non utilisées dans la boîte d'origine avec le formulaire rempli. Emballez correctement la boîte pour éviter de l'endommager ou d'endommager son contenu pendant le transport. La feuille d'emballage, le papier, le sac en plastique et la plus grande boîte seront mieux utilisés à cette fin (veuillez ne pas coller la boîte à chaussures d'origine, ce qui le dévaluerait!) Veuillez noter que le formulaire de retour doit toujours être joint à la marchandise.
4. Envoyez la marchandise à l'adresse: EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o, Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, Slovaquie.
5. Les frais liés au renvoi des marchandises à notre adresse ci-dessus sont toujours à la charge du client.
6. Après réception de l'envoi et vérification des marchandises, nous vous retournerons l'argent des marchandises sur le compte que vous avez spécifié. IMPORTANT: Comme mentionné, l'acheteur / client paie / supporte tous les frais d'expédition liés au retour de la marchandise.

Information importante

1. Le produit que vous retournez ne doit pas être détruit, endommagé ou usé.
2. Les frais d'expédition du produit sont à la charge du client.
3. La raison la plus courante d'un retour est une peinture mal choisie, nous vous recommandons donc de consulter notre tableau des tailles: www.novesta.fr/tableaux-des-tailles