



FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Veillez envoyer les marchandises réclamées à notre adresse: **EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o, Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, République slovaque**, accompagnées d'une copie de la facture (document fiscal) et de ce formulaire de réclamation rempli. Le paiement à la livraison n'est pas accepté par le vendeur, donc ne choisissez pas le paiement à la livraison. Envoyez les marchandises réclamées nettoyées. Les plaintes seront réglées sans retard indu, au plus tard 30 jours calendaires à compter de la date de la demande.

A remplir par le client

(Veillez remplir tous les champs sur fond gris)

Données client

Numéro de commande

Nom et prénom / raison sociale

Adresse / Site

Téléphone

E-mail

Nom de la banque

IBAN (connexion bancaire sous forme d'IBAN)

SWIFT / BIC

Données des marchandises réclamées

Titre

Couleur

Taille

Le prix

Description du défaut

Pièces jointes

Formulaire de réclamation

Copie de facture

Autre

Date

Signature du client

La boutique en ligne remplira ce qui suit!

Date de réception de la réclamation

Déclaration du service des plaintes

Méthode de traitement de la réclamation

Date

Exposé par